



SUP MFR
ADOUR



BTS MCO MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Tu aimes relever des défis ? Aider les autres à réussir ?

Deviens manager dans le secteur de la vente et du commerce.

Les + : un stage en Union Européenne et une équipe pédagogique à ton écoute.



ERASMUS STAGE À L'ÉTRANGER

Enseignement supérieur axé sur l'Europe et l'international, cette formation vous offre l'occasion de réaliser un stage à l'étranger en Erasmus en Union européenne



PROGRAMME (1350 heures)

MATIÈRES PROFESSIONNELLES

Développement de la relation client et vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

Management de l'équipe

- Organiser le travail de l'équipe commerciale



RYTHME ALTERNANCE

- 20 semaines de formation sur 12 mois
- 7 jours en entreprise, 7 jours en formation

Module d'accompagnement Individualisé :

Travail du projet professionnel et rencontres avec des professionnels

- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

MATIÈRES GÉNÉRALES

- Culture Economique, Juridique et Managériale
- Expression et Culture Générale
- Langue Vivante : Anglais ou Espagnol

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- Informatique
- Marketing Digital
- Coaching projet professionnel



À LA CLÉ

Un diplôme reconnu par l'État
RNCP 34031 - 120 crédits ECTS - Niveau 5



Les + de MFR SUP'ADOUR

- + un stage à l'étranger
- + accompagnement personnalisé
- + formateurs expérimentés
- + outils numériques mis à disposition
- + certification du niveau de langues possible (Toeic, dele)
- + un réseau d'entreprises partenaires
- + hébergement - type studio à disposition
- + restauration sur place

+
ET APRÈS ?
Avec un diplôme niveau 5 en poche ?
Direction le Bachelor
Responsable Établissement
Marchand Spécialisation
Marketing Digital (Niv.6)
à la MFR SUP'ADOUR !



RENSEIGNEMENTS

Hélène Froustey
helene.froustey@mfr.asso.fr
06 89 72 37 08

Samantha Mezzasalma
samantha.mezzasalma@mfr.asso.fr

338, avenue du Marensin
40465 Pontonx-sur-l'Adour
www.mfr-pontonx.com



INSCRIPTION

- Être titulaire d'un Bac ou équivalent d'un niveau 4
- Déposer un dossier de candidature via Parcoursup ou directement à la MFR SUP'ADOUR
- Passer un entretien individuel
- Avoir un contrat d'apprentissage

Le financement se fait grâce au contrat d'apprentissage ou VAE.



MÉTIERS

- Conseiller(ère) de vente
- Chargé(e) de clientèle
- Marchandiser
- Manager adjoint
- Manager d'unité commerciale
- Responsable de secteur
- Chef de vente



OBJECTIFS

- Savoir manager une équipe
- Gérer et développer la relation client
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opération d'un commerce ou d'un portefeuille clients
- Maîtriser les étapes successives du processus commercial
- Mener des actions de prospections
- Concevoir une stratégie de fidélisation
- Mener des négociations complexes.